

Отчет за 2 полугодие 2022 года по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на стенде учебных планов реализуемых образовательных программ.	06.09.2021
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта,	31.12.2021	Болгова Марина Александровна, педагог дополнительного образования	Информация размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" П.7	17.02.2021
		Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на стенде о обеспечении доступа в здание МБУ ДО ЦДТ "Выйский" инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.09.2021
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Болгова Марина Александровна, педагог дополнительного образования	Информация размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"	17.02.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Болгова Марина Александровна, педагог дополнительного образования	Информация размещена на официальном сайте учреждения ссылка на bus.gov.ru	09.09.2021
		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Болгова Марина Александровна, педагог дополнительного образования	Размещена ссылка на сайте организации (с полным описанием реализованных мер)*	07.04.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц	31.12.2021	Болгова Марина Александровна, педагог дополнительного образования	Размещена на официальном сайте учреждения ссылка на bus.gov.ru с информацией о модуле.	09.09.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Кузнецова Елена Игоревна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте	25.01.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Кузнецова Елена Игоревна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте организации	30.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Для получателей услуг проведены информационно-разъяснительные беседы о популяризации официального сайта bus.gov.ru	13.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	99% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	И.о. директора Раянова Елена Николаевна	Наличие санитарно-гигиенических помещений, доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	И.о. директора Раянова Елена Николаевна	Разработана адаптированная программа художественной направленности	01.09.2022
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	И.о. директора Раянова Елена Николаевна	Заключен Договор №1/с от 12.09.2022 на безвозвездной основе со специалистом по сопровождению инвалидов по слуху	12.09.2022
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	И.о. директора Раянова Елена Николаевна	Заключён договор на изготовление дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	18.11.2022
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	И.о. директора Раянова Елена Николаевна	Заключён договор с НКО Всероссийское общество инвалидов Ленинского района г.Нижний Тагил о сотрудничестве	22.11.2022
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	И.о. директора Раянова Елена Николаевна	Заключён договор с НКО Всероссийское общество инвалидов Ленинского района г.Нижний Тагил о сотрудничестве	22.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведено совещание на тему: Соблюдение "Кодекса этикета"	18.03.2021
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведены практические занятия по снятию психоэмоционального напряжения	18.03.2021
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведено методобъединение по теме "Педагогическая этика при использовании дистанционных форм взаимодействия"	10.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Гордеева Людмила Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведение дней открытых дверей для родителей (законных представителей), организация и проведение внеклассных мероприятий с участием родительской общественности. Активное использование информационных ресурсов : сайт, сеть Вконтакте, Одноклассники	31.05.2021
98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Раянова Елена Николаевна, заместитель директора по АХР	Информирование получателей услуг о графиках работы, в том числе дистанционно (по телефону, на официальном сайте)	11.01.2021
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Кузнецова Елена Игоревна директор	Информирование получателей услуг о графиках работы , о реализуемых программах, проводимых мероприятиях , в том числе дистанционно(официальный сайт,сеть Вконтакте, Одноклассники)	10.06.2021

И. о. директора МБУ ДО ЦДТ "Выйский" Е.Н. Раянова

